

**Ochrana osobních údajů**  
**Informace o zpracování osobních údajů**  
**Poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů**  
Aktualizováno 25.5.2018

Cestovní agentura Karel Pohner tímto podává informace o zpracování osobních údajů (dále jen OÚ) a o právech souvisejících s jejich zpracováním v souvislosti s poskytovanou službou. Nakládání s OÚ se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen Nařízení).

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o vašich právech souvisejících se zpracováním OÚ. Doporučujeme vám, abyste si informaci pečlivě přečetli a v případě jakýchkoli nejasností se na cestovní agenturu obrátili.

**Kdo zpracovává vaše osobní údaje?**

Pokud jste nám v rámci vzájemné komunikace nebo nákupu služeb poskytli své osobní údaje, stala se cestovní agentura Karel Pohner (dále jen agentura Pohner) jejich správcem.

**Jaké OÚ zpracováváme?**

- jméno a příjmení
- datum narození
- kontaktní adresa
- e-mail
- telefon
- státní občanství
- číslo cestovního pasu nebo občanského průkazu, země vydání a datum vydání a konce platnosti

**Proč zpracováváme OÚ?**

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány z těchto důvodů:

- zajištění objednaných služeb a provedení platby
- zodpovězení nezávazné poptávky či dotazu
- zasílání obchodních a marketingových sdělení

**Jak dlouho OÚ evidujeme?**

Všechny osobní údaje evidujeme jen na dobu přiměřeně nutnou. V případech, kdy uchování osobních údajů nepodléhá nadřazené zákonné povinnosti (např. zákonu o účetnictví), uchováváme osobní údaje maximálně po dobu jednoho roku. Po ukončení smluvního vztahu vaše osobní údaje uschováváme dále po dobu trvání promlčecí doby. Tedy doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy a po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Dále zpracováváme vaše osobní údaje také po dobu trvání případných soudních sporů a jiných řízení.

**Uplatnění práv subjektu osobních údajů (dále jen SÚ)**

**SÚ má právo:**

- a) požádat agenturu Pohner o poskytnutí informací o zpracování OÚ a získat OÚ, které poskytl,
- b) aby agentura Pohner bez zbytečného odkladu opravila nebo doplnila nepřesné či

neúplné OÚ

- c) aby agentura Pohner bez zbytečného odkladu vymazala OÚ, které se ho týkají, a agentura Pohner má povinnost OÚ bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených Nařízením:
- OÚ již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
  - SÚ odvolal souhlas, na jehož základě byly OÚ zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování,
  - SÚ vznesl námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování jeho OÚ a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro takovéto jejich zpracování nebo vznesl námitky proti zpracování OÚ; nástroje automatizovaného zpracování nejsou agenturou Pohner využívány,
  - OÚ byly zpracovány protiprávně,
  - OÚ musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje,
- d) aby agentura Pohner omezila zpracování OÚ, v případech stanovených Nařízením.
- e) na přenositelnost OÚ, které se ho týkají a jež poskytl agentuře Pohner ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu cestovní kancelář bránila, a to v případech stanovených Nařízením, přičemž se toto nesmí dotknout práv a svobod jiných osob,
- f) na odvolání uděleného souhlasu,
- g) podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7), pokud se domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho OÚ,
- h) vznést námitku proti zpracování OÚ, které se ho týkají, pokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody agentury Pohner převažují nad jeho oprávněnými důvody.